

Sebastián Castiblanco Mora

Product Designer & Design Engineer · Diseño, construyo y envío producto

Banca · Fintech · Identidad digital · PropTech

UBICACIÓN Bogotá, Colombia · Híbrido / Remoto EMAIL dasecasmo@gmail.com LINKEDIN [/in/sebastian-castiblanco-mora](https://www.linkedin.com/in/sebastian-castiblanco-mora)
PORTAFOLIO [behance.net/Srcasmo](https://www.behance.net/Srcasmo)

PERFIL

Diseñador de producto con **11 años en banca, fintech e identidad digital** que cerró el ciclo completo: hoy no solo diseño el producto, también lo construyo. Vengo de diseñar producto para **Banco Davivienda, Banco Santander España, BBVA España y GSE**, y actualmente desarrollo **Fiable**, una plataforma PropTech de verificación de identidad y contratos de arrendamiento, desde la investigación de mercado y el design system hasta el modelo de datos, las políticas de seguridad y el código de la aplicación. Uso **IA como equipo de ejecución técnica**: yo defino arquitectura, alcance y criterios; la IA acelera la entrega. Máster en Analítica Web, UX y CRO.

COMPETENCIAS CLAVE

Diseño de producto end-to-end

Design Systems: de Figma a código

UX Research

Arquitectura de producto y modelo de datos

Next.js + Supabase

Desarrollo asistido por IA

Identidad digital

Analítica web y CRO

Automatización de procesos

PROYECTO DESTACADO

Fiable — Fundador y Product Designer

PropTech: verificación de arrendatarios y gestión de contratos de arrendamiento en Colombia. Producto propio bajo BCM Studio SAS.

Producto en construcción · MVP previsto octubre 2026

- Descubrimiento y estrategia.** Investigación de mercado y benchmark competitivo de la categoría. Definí el público objetivo — propietarios directos que buscan evitar la comisión inmobiliaria— y el modelo de ingresos: el candidato paga la verificación y el propietario usa el servicio sin costo. Naming e identidad de marca tras un benchmark de cinco alternativas.
- Diseño.** Design system completo en Figma (estilos de texto y color, botones, campos, badges, indicador de progreso, tarjeta de candidato y navegación) y los flujos de propietario y candidato: captura de cédula y selfie, pasarela de pago, confirmación de datos del contrato y regeneración de documentos.
- Arquitectura y construcción.** Definí el esquema de base de datos y las políticas de seguridad a nivel de fila (RLS) en Supabase, y construí la aplicación en Next.js consumiendo tipos generados desde la base. **Migré el producto de una plataforma no-code (Bubble) a código propio** al topar con sus límites de control, costo y trazabilidad.
- Integraciones y automatización.** Wompi para pagos (llaves de producción aprobadas), DocuSign para firma electrónica, Tusdatos/Datacrédito para antecedentes y score crediticio, y cinco webhooks orquestados en n8n.
- Método de trabajo.** Uso IA (Claude Code) como equipo de ejecución técnica: yo defino arquitectura, modelo de datos, criterios de seguridad y alcance, y reviso cada entrega. Repositorio privado en Git con la documentación de contexto versionada junto al código.

EXPERIENCIA

Diseñador UX/UI Senior · GSE Gestión de Seguridad Electrónica S.A.

Grupo empresarial de seguridad electrónica e identidad digital. Dos frentes: **bemyself**, la wallet de identidad digital del grupo, y la presencia digital de sus marcas GSE, SICOV y Letmi.

- Nuevos mercados para bemyself:** investigación de competencia en Colombia, Latinoamérica y Europa, e identificación de sectores con necesidades similares donde la wallet podía crecer.
- Prototipos por sector:** diseñé versiones personalizadas de la wallet aplicadas a distintos sectores de trabajo, para mostrar cómo se adaptaba el producto a cada uno.
- Recorridos del usuario:** analicé la app y propuse nuevos flujos para quitar fricción; hice QA de las aplicaciones internas y de usuario final.
- Web y conversión:** rediseñé los sitios de GSE, SICOV y Letmi, y diseñé productos digitales para campañas, automatizaciones de correo y flujos de conversión.

mar 2025 – ago 2026 · Bogotá

- Dirijo **equipos multidisciplinarios por proyecto** (diseño, contenido y desarrollo), definiendo estándares de calidad y flujos de entrega.
- **Young Tech Group:** dirección de la estrategia de marca y contenido de una compañía de infraestructura TI y ciberseguridad, incluido el rediseño de los layouts de CRM (Zoho) para dos segmentos comerciales.
- Diseño y opero **automatizaciones con IA** (n8n, APIs de modelos de lenguaje) que acortan los ciclos de investigación, producción y control de calidad.

- **ARGOS · Banco Santander España (12 meses).** Diseñé desde cero la plataforma de control de las operaciones económicas internas del banco a nivel global: flujos completos, versiones y priorización funcional. Acompañé el QA de las pantallas en desarrollo.
- **FUSION · BBVA España (8 meses).** Tres productos para el área global de ciberseguridad: *Marketplace*, *Census* (gestión de solicitudes de Datachannel) y *Gateway* (funciones, accesibilidad y UI de la plataforma interna).
- **Sostenibilidad · BBVA España** y microproyectos internacionales: TIDE (Reino Unido), Valoriza (España) y ETS Europa, plataforma alimentada con datos de IA para estaciones de tren.

- Ejecuté la **investigación con usuarios segmentada por proyecto** y el benchmark competitivo que sustentaron las decisiones de diseño.
- Definí flujos, wireframes y mockups, y ejecuté **pruebas de percepción y usabilidad** con metodologías ajustadas a cada iniciativa.
- Diseñador UX/UI en **movilidad y canales** y en el programa Talent 4.0; creación y adaptación de historias de usuario con producto y desarrollo.

EXPERIENCIA ANTERIOR

- Gestor de Diseño · Controles Empresariales · jun 2018 – ene 2020.** Coordiné el equipo de diseño del área de marketing digital y dirigí piezas y campañas para Microsoft, Lenovo, HP y Huawei. Desarrollé sitios web e intranets para cliente interno y externo.
- Contratista — Estrategia PISA · Ministerio de Educación Nacional & OEI · mar – jun 2018.** Capacitación a 19 colegios en la implementación de la estrategia PISA 2018 y la plataforma PruebaT.
- Diseñador Gráfico y Social Media Manager · Corporación Universitaria Minuto de Dios · oct 2016 – jul 2017.** Aulas virtuales del modelo flexible, video de clase en estudio 3D y proyectos transmedia.

FORMACIÓN

Máster en Analítica Web, UX y CRO IEBS Business School · 2022	Formación complementaria UX Design, UX Research e investigación — HEC Montréal (edX) · Information Architecture Fundamentals · Diseño en Movimiento, 220 h — Los Libertadores · After Effects: Motion Graphics & Data Visualization · Email Marketing con MJML
Profesional en Diseño Gráfico, énfasis en tecnología del diseño Fundación Universitaria Los Libertadores · 2017	
Técnico en Artes Gráficas Instituto Técnico Industrial Don Bosco · 2009	Idiomas Español nativo · Inglés en formación activa (lectura técnica fluida)

HERRAMIENTAS

DISEÑO Figma (design systems, variables, tokens, Figma MCP) · Adobe Creative Suite · FigJam · Miro	IA Y AUTOMATIZACIÓN Claude Code · APIs de modelos de lenguaje · n8n
CONSTRUCCIÓN DE PRODUCTO (CON ASISTENCIA DE IA) Next.js · React · TypeScript · Supabase (PostgreSQL, Auth, RLS) · Git / GitHub · Vercel · VS Code	DATOS, ANALÍTICA Y GESTIÓN Power BI · Google Analytics · Google Tag Manager · Google Ads · ClickUp · Zoho CRM · HubSpot